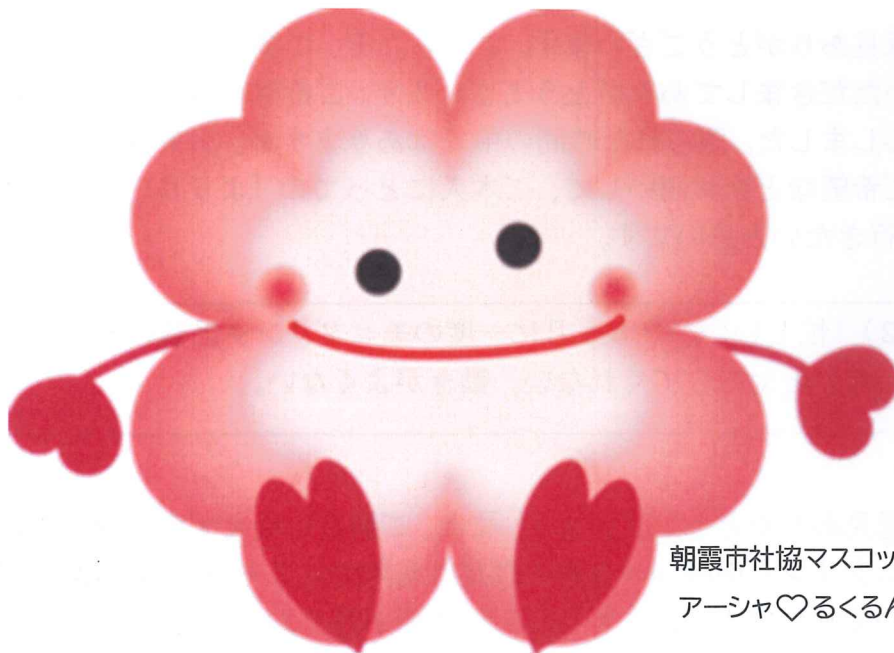


令和5年度利用者 アンケート調査結果



朝霞市社協マスコット
アーシャ♡るくるん

はあとぴあ障害者相談支援センター

令和5年度 利用者アンケート調査結果から

実施期間：令和6年2月22日（木）～令和6年3月13日（水）

回収方法：郵送又は期間中に訪問回収およびはあとぴあ作業所通所者については、通所時回収

配布人数： 176人（計画相談利用者）

回答者数： 73人（回収率 41.5%）

【主なご意見、ご希望から】

ご意見1)「モニタリングでは忙しい中じっくりとお話をきいて助言もして下さいました。とっても感謝しています。」

(回答)

ご意見ありがとうございます。こちらこそ、ご多用の中モニタリングにご協力いただきましてありがとうございます。ご希望にお応え出来ているようで安心しました。限られた時間の中ではありますが、出来得る限りご心配ごとやご希望などをお伺いして、ご本人にとっての「より良い」を一緒に目指して行きたいと思えます。

ご意見2)「忙しいのか？3ヶ月に一度のモニタリング面談の日程もこちらから連絡しないと対応してくれない。動きがよくない。」

(回答)

ご意見ありがとうございます。また、ご期待に沿えず申し訳ございません。モニタリング面談等の日程の調整は基本的にこちらからご連絡させていただいておりますが、こちらからの連絡が遅くお手数をおかけしてしまいました。申し訳ありません。なお、モニタリング時でなければ相談出来ないということではありませんので、ご遠慮なくご相談いただければ幸いです。

ご意見3)「昨年SSWからの紹介でこちらにお世話になってますが面談1回のみで定期的な連絡等一切なし。役所仕事なのではないと思うが月一でもメール等で現状把握をしてもいいのでは？と思う。少なくともSSWではそうだったので…。」

(回答)

ご意見ありがとうございます。関係機関との対応状況の共有等、ご家庭とのコミュニケーションが不足しておりご迷惑をお掛けし申し訳ありません。ご本人・関係者のみならず、メール等を活用してご家族とも密な連携に努めて

まいります。

ご意見4)「市内に新しくできた施設の情報がわかればいいと思います。」

(回答)

ご意見ありがとうございます。市内に限らず、また新旧問わず事業所等の情報はご希望に合わせてご提供できるようにを心掛けております。担当相談員までご希望をお伝えいただければと思います。

ご意見5) 基本、相談員との連絡は電話かメールですが、メールだと部所宛のメールアドレスに送ることになるので、個人的な悩みなどは書きにくいです。皆に開示するのは嫌な事もあるので、相談員専用のアドレスに送るようにしてほしいです。

(回答)

ご意見ありがとうございます。メールは現在相談員個々人のものではなく、相談支援センターとしてのもののみとなっております。個別に担当の相談員を設定させていただいておりますが、センターとして支援をさせていただいていると考えております。守秘義務は厳守いたしますので、相談支援センター以外で閲覧することはありません。ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

○ 総括

お忙しい中、アンケートへのご協力を頂きまして誠にありがとうございます。コロナも5類に移行し、ようやく少しずつコロナ前の状況に戻って訪問や対面での相談などが出来てきたかと思えます。皆様のご協力を得ながら、何とか相談支援センター業務を遂行することができましたこと、改めて御礼申し上げます。

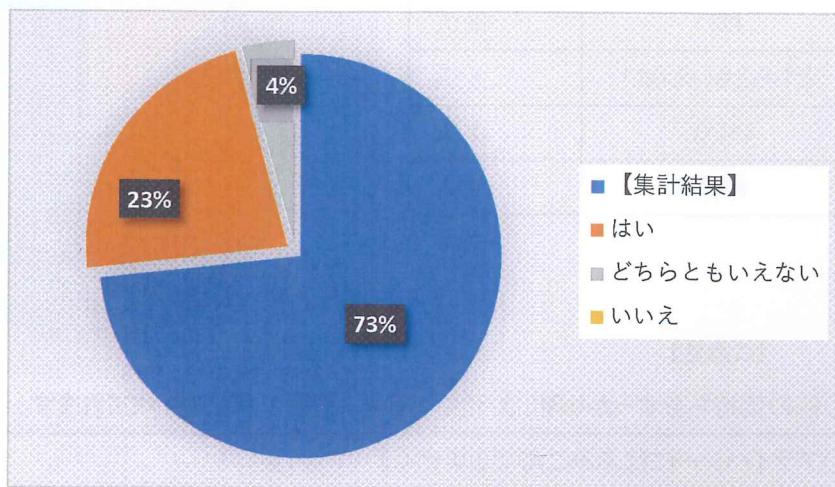
いただきました貴重なご意見を、しっかりと共有しまして、「より良い」生活に向けてお手伝いできるように職員一同全力で考え、取り組んで参ります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

※ご意見につきましては、
原文をそのまま記載しています。

【設問1】 あなたの担当の相談員とは、コミュニケーションがとれていますか？

【集計結果】

はい	52 人
どちらともいえない	16 人
いいえ	3 人
未回答	0 人



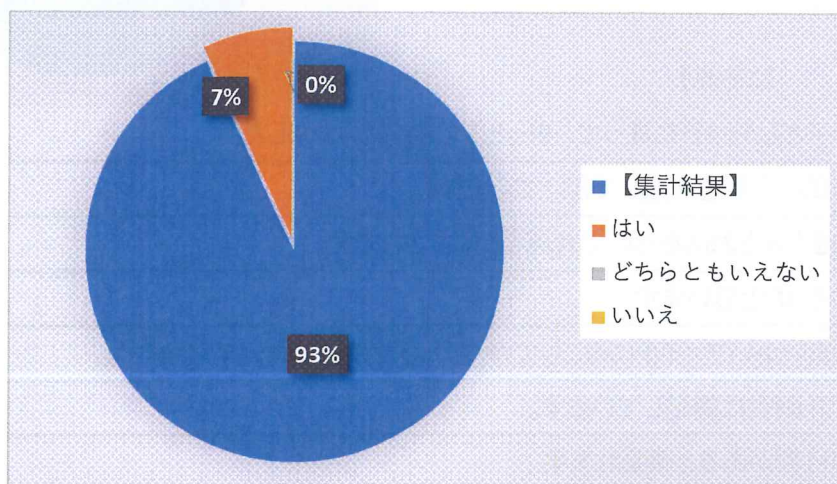
【ご意見】

- 年2回ほど、面談であうだけなので、なんともいえない。 ○細かい事まで聞いてくれます。
- モニタリングでは忙しい中じっくりとお話をきいて助言もして下さいました。とっても感謝しています。
- 支援員さんのはいりがありますのでなかなか話はできません。
- 相談員とはコミュニケーションがとれています。 ○忙しいようなので簡潔な内容にしています。
- とてもよくしていただいており、かんしゃしてもしたりないです。 ○とても親切で話しやすいです
- 面談の日はしっかりとコミュニケーションをとってくださいます。
- まだ一度しかお会いしてませんので質問2, 3, 4, 5もまだわかりません。※初回におあいした時はわかりやすかったです。
- 相談したことへの返答、助言等してくれますが、更新時はこちらから連絡し、更新時以外のコミュニケーションはない。

【設問2】 相談員は、言葉遣いや身だしなみはきちんとしていますか？

【集計結果】

はい	66 人
どちらともいえない	5 人
いいえ	0 人
未回答	0 人



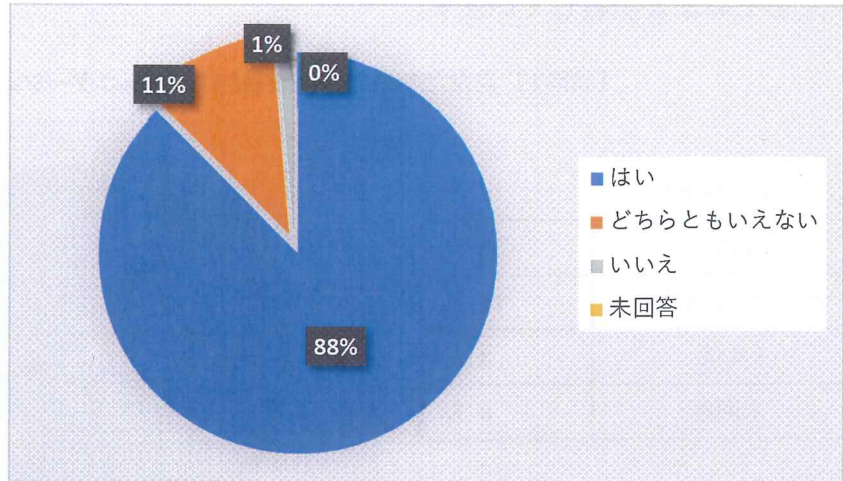
【ご意見】

- 全てきちんと細かい事を延ばしています。 ○清潔感があり、とても話しやすいです。
- 自分が見た感じきちんとしています。 ○もんくのつけどころがありません。 ○たよりになります

【設問3】 相談員は、あなたや家族のプライバシーに配慮し、あなたの気持ちを尊重していますか？話を丁寧に聞いてくれますか？

【集計結果】

はい	63 人
どちらともいえない	8 人
いいえ	1 人
未回答	0 人



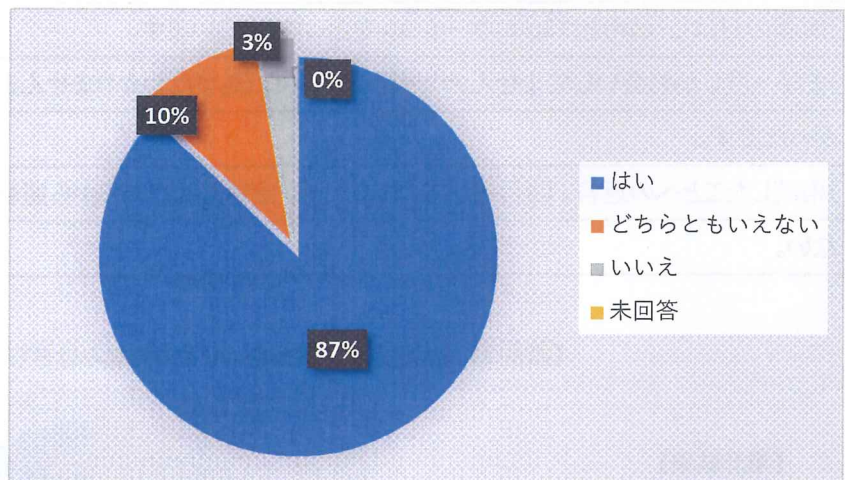
【ご意見】

- 私の気持ちをすっかり理しようとしている。話を丁寧に聞いてくれます。
- プライバシーにはふみこんできません。
- 1.に書いた様にはいりがありますので深い話はできません。
- 丁寧です。
- とてもきもちのよい方です。

【設問4】 相談員は、あなたの要望を反映した計画を作成していますか？

【集計結果】

はい	61 人
どちらともいえない	7 人
いいえ	2 人
未回答	0 人



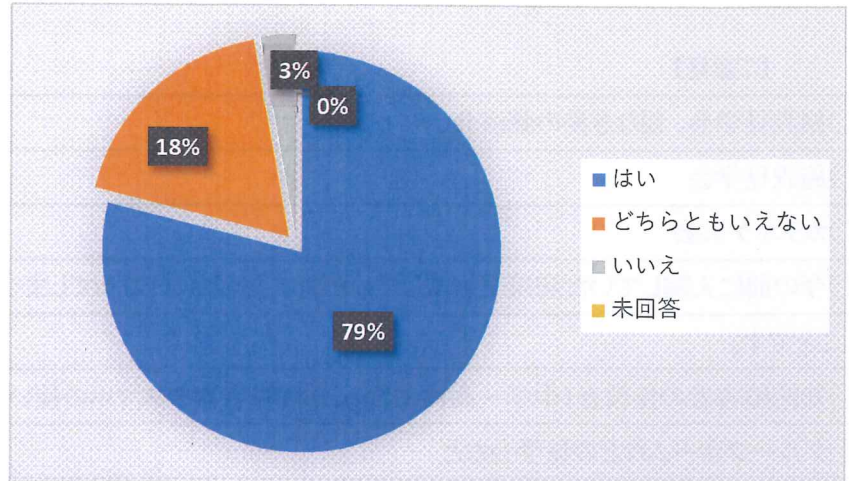
【ご意見】

- 子どもが回答に迷って、やっと上の結果となりました。
- 私の計画を作成してきてくれます。
- きちんとお話をきいて共感もして下さいます。
- そうだと思います。
- まいかいファイルにのこしてかつようさせていただいております。
- 計画表に満足しています。
- 目標があると頑張れます

【設問5】 事業所は、要望や不満などあなたの思いに寄り添って、きちんと対応してくれますか？

【集計結果】

はい	56 人
どちらともいえない	13 人
いいえ	2 人
未回答	0 人



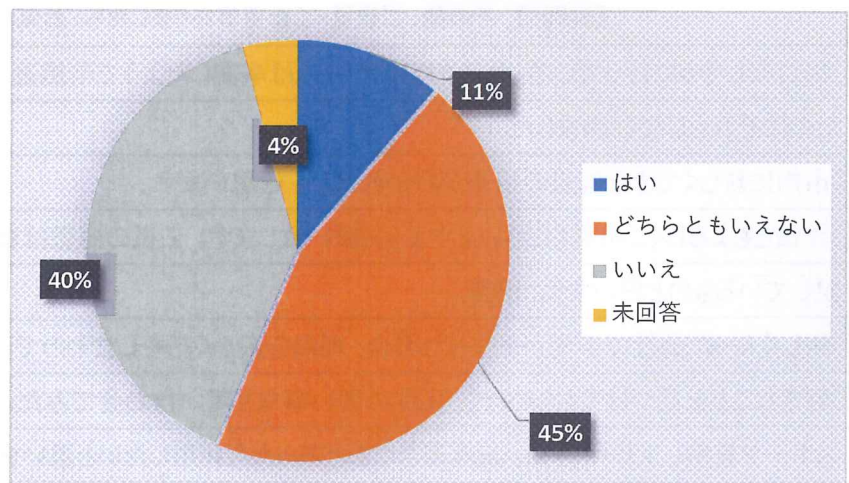
【ご意見】

- 要望や不満などを聞いてくれて、対応までしてくれます。
- 今のところ不満はありませんが、もしもそうなった時すぐに対応して下さると思っています。
- 要望は聞き入れていると思います。 ○とてもしんせつです。
- 忙しいのか？3ヶ月に一度のモニタリング面談の日程もこちらから連絡しないと対応してくれない。動きがよくない。

【設問6】 現在ご利用中のサービス以外で、利用したいサービスやあったらいいなと思うサービスはありますか？

【集計結果】

はい	8 人
どちらともいえない	32 人
いいえ	28 人
未回答	3 人



【ご意見】

- 生活サポートサービスを日・祭日も使えると助かります。
- 本件について、回答に困っていた様でした。具体的に述べるのが難しかったのでしょう。
- 細かい利用してもらいたいを聞いてくれます。
- スポーツ教室や工作教室をやってほしい。民間のものは利用できないので。学習教室なども。
- 特にありません。今のところ満足です。
- 体操などの身体を動かしたり、歌をうたうことができる様なサービス
- 訪問看護
- 情報が分かりやすく調べられるとよいのかも。
- 医療ケア児を一時預りしてくれるサービス

【設問7】 企画してほしいイベント等ありますか？あればご記入お願いします。
(例：施設見学会、親なき後の講演会 等)

【ご意見】

○施設見学会、親なき後の講演会

○施設見学会

○カラオケ大会

○今の前に入院していた病院で入院していた時に父親がなくなってしまったのです。私はその時は何もしなかったことです。

○知的障害者の性教育(中学～高校)講習。知的障害者のスマホの使い方(中学～高校)講習。

○グループホームなどの見学会など

○やはり両親が亡くなった時の事が気にかかります。ので講演会があればと思います。

○発達障害の子をもつ親同士の交流会。将来どのように自立していってもらえるかアドバイスを先輩の親から話をききたい。

○発達障害児の将来についての講演会や勉強会

○施設見学会、親なき後の講演会。今がいっぱいいっぱいなので、なかなか先のことを考えられないため、この先助けが必要な子がどうなるか知りたい。

【設問8】 その他、ご意見・ご希望等ありましたら、お気軽にお聞かせください。

○毎日楽しそうに行っている。休みの日はゲームは卒業したようで全然遊んでいません。私のパソコンで歌っていたのにそれもしなくなりました。

○市内に新しくできた施設の情報がわかればいいと思います。

○今後ともよろしくご指導くださいますようお願い致します。子供の感想は概ね職員(先生)方の方針、ご指導に満足しているものと思います。感謝。

○新しく入社した会社で手術が始まった場合、理由を細かく話をしますので、内容を理解してくださいと考えています。

○好きなことを見つけてもらいたく、民間の習い事など問い合わせてみたが難しいので、特性があっても利用できるスポーツ教室、工作や音楽、読み書きなあどあったら利用したいと思います。

○向陽園の仕事は入所の人も、朝から晩まで昔はしていたのでまた皆で仕事が出来るといいです。

○昨年SSWからの紹介でこちらにお世話になってますが面談1回のみで定期的な連絡等一切なし。役所仕事なのではないと思うが月一でもメール等で現状把握をしてもいいのでは？と思う。少なくともSSWではそうだったので…。

○このままで満足ですので担当の相談員さんが体調をくずさないようにお気をつけてほしいです。いつもお話を聞いて下さり感謝しています。

○いつも丁寧に話をきいて下さり感謝しております。今後共又ご支援頂きますようよろしくお願い致します。

○いつもお忙しい中丁寧に寄り添って話を聞いていただいてありがとうございます。

○療育を受ける方が増えてきているのでなかなか自分が希望していること(日数や回数)ができていないので増やして欲しい。

○健康診断でレントゲンだけを病院に連れて行く事は出来ないでしょうか？

○面談の日程など、こちらから連絡しないと何も進まないの、管理していただけると有難い。

○担当の方がお忙しいようで利用当初は最近の状況について「どうですかー？」と連絡いただいたのがここ最近(半年ぐらい?)はなくなってしまった。何かあれば、こちらから連絡すればもちろん話を聞いて下さるのですが用がある時以外に全く連絡がないと忘れられているような不安な気持ちに少しなっていました。(お忙しいのは重々承知してはいるのですが…。)

○いつもご丁寧に対応してくださりありがとうございます。来年度も、よろしくお願い致します。

○基本、相談員との連絡は電話かメールですが、メールだと部所宛のメールアドレスに送ることになるので、個人的な悩みなどは書きにくい。皆に開示するのは嫌な事もあるので、相談員専用のアドレスに送るようにしてほしいです。

【回答者】

ご本人	22 人
ご家族	48 人
未回答	3 人
知人	0 人